



ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

Kamer van Koophandel

1. Ariëns Litigation is een handelsnaam van Mariens B.V. Mariens B.V. is statutair gevestigd te Haarlem en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51215535.

Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Ariëns Litigation en op alle rechtsverhoudingen van Ariëns Litigation met derden. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De bedingen in deze Algemene Voorwaarden gelden mede ten behoeve van de (rechts)personen die voor Ariëns Litigation werkzaam zijn of zijn geweest in relatie tot opdrachtgever, respectievelijk voor alle personen voor wier handelen Ariëns Litigation aansprakelijk zou kunnen zijn. Niet alleen Ariëns Litigation maar ook de eigenaar, de hiervoor genoemde (rechts)personen en derden die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld, alsmede hun eventuele rechtsopvolgers, kunnen zich als onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW op deze Algemene Voorwaarden beroepen.

Opdracht

4. De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Ariëns Litigation is een overeenkomst van opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle opdrachten behelzen uitsluitend inspanningsverbindenissen; Ariëns Litigation geeft geen garantie ten aanzien van het beoogde resultaat, de uitkomst van een procedure of de beslissing van een rechter, wederpartij, toezichthouder of andere derde. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.

5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Ariëns Litigation, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

6. De uitvoering van opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de opdrachten en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

Inschakelen derden

7. Bij de uitvoering van opdrachten is Ariëns Litigation gerechtigd derden in te schakelen. Ariëns Litigation is door de opdrachtgever gemachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden. Ariëns Litigation is niet aansprakelijk voor gedragingen, tekortkomingen of insolventie van deze derden. Voor zover Ariëns Litigation desondanks aansprakelijk zou zijn wegens de keuze of instructie van een derde, is die aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt overeenkomstig de artikelen 14 tot en met 21.

ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

8. Ariëns Litigation zal bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid betrachten en, indien dit redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de opdrachtgever plegen. Dit overleg over de inschakeling van derden geldt niet voor inschakeling van koeriers en deurwaarders en evenmin indien een procesadvocaat in een ander arrondissement wordt ingeschakeld.

9. De opdrachtgever vrijwaart Ariëns Litigation tegen aanspraken van derden en de daarmee samenhangende redelijke kosten van juridische bijstand, voor zover die aanspraken voortvloeien uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, onrechtmatige instructies of een andere aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid.

Terbeschikkingstelling van informatie door de opdrachtgever

10. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Ariëns Litigation naar haar oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

11. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

12. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en betrouwbaarheid van de aan Ariëns Litigation ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Ariëns Litigation is niet gehouden de juistheid, volledigheid, actualiteit of authenticiteit daarvan zelfstandig te verifiëren.

13. Indien de opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens en/of bescheiden niet tijdig verschaft nadat hierom is verzocht door Ariëns Litigation of in enig ander opzicht de behandelaar niet in staat stelt of belemmert de opdracht uit te voeren, is Ariëns Litigation gerechtigd de opdracht onmiddellijk op te schorten c.q. te beëindigen zonder schadeplichtig te worden.

Aansprakelijkheid

14. De aansprakelijkheid van Ariëns Litigation is beperkt tot het bedrag waarop de door Ariëns Litigation afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. Ariëns Litigation is niet gehouden een beroep op dekking te doen of tegen een dekkingsbeslissing van de verzekeraar te procederen.

15. Ariëns Litigation is hooguit aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, gemiste kansen en aanspraken van derden, is uitgesloten.

ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

16. Indien en voor zover, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de in artikel 14 genoemde verzekering plaatsvindt is iedere aansprakelijkheid van Ariëns Litigation jegens opdrachtgever in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden (in verband waarmee de schade is ontstaan) door Ariëns Litigation aan opdrachtgever in rekening is, dan wel zal worden gebracht voor de werkzaamheden in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling, met een maximum van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Alle aanspraken die samenhangen met of voortvloeien uit één gebeurtenis, een samenhangende reeks gebeurtenissen of één opdracht gelden daarbij als één aanspraak, ongeacht het aantal benadeelden, vorderingsgerechtigden of grondslagen. De hiervoor bedoelde limiet geldt voor alle schade, rente, kosten van juridische bijstand, buitengerechtelijke kosten en proceskosten tezamen.

17. De beperking van de aansprakelijkheid van Ariëns Litigation geldt niet indien de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ariëns Litigation.

18. Iedere aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag, van werknemers en andere natuurlijke personen die bij Ariëns Litigation in dienst zijn of zijn geweest, dan wel die Ariëns Litigation bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld en die voor het ontstaan van schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten, behoudens voor zover deze uitsluiting naar dwingend recht niet is toegestaan. Deze personen kunnen zich jegens de opdrachtgever bij wijze van onherroepelijk derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW rechtstreeks beroepen op alle in deze Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid. Dit derdenbeding wordt geacht door ieder van deze personen te zijn aanvaard.

19. De in artikelen 14 tot en met 18 vervatte aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien de schade is veroorzaakt door (gebreken in de) bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, registers, internetverbinding en/of andere zaken of informatiebronnen van derden.

20. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt ieder recht van de opdrachtgever om Ariëns Litigation aansprakelijk te stellen of schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever Ariëns Litigation niet binnen 30 dagen nadat hij de aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en gemotiveerd in kennis stelt, en in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aanspraak direct of indirect voortvloeit. Alle aanspraken die samenhangen met of voortvloeien uit één gebeurtenis, een samenhangende reeks gebeurtenissen of één opdracht gelden daarbij als één aanspraak. Dit geldt tevens indien een derde een aanspraak geldend maakt op grond van een van de opdrachtgever overgenomen of verkregen recht.

21. De opdrachtgever vrijwaart Ariëns Litigation tegen alle aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn of worden verricht en vergoedt Ariëns Litigation op eerste verzoek alle daarmee samenhangende redelijke kosten

ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

van juridische bijstand, buitengerechtelijke kosten en proceskosten, behoudens voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Ariëns Litigation.

Honorarium

22. Ariëns Litigation kan haar tarieven jaarlijks per 1 januari en, indien omstandigheden daartoe aanleiding geven, tussentijds aanpassen. Een tariefaanpassing wordt vooraf aan de opdrachtgever medegedeeld en is vanaf de aangekondigde ingangsdatum van toepassing op alle daarna te verrichten werkzaamheden, ook binnen een reeds lopende opdracht. Een reeds overeengekomen vaste prijs blijft uitsluitend ongewijzigd indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

23. Betaling van iedere declaratie door de opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de declaratie vermelde termijn. Na afloop van die termijn wordt de opdrachtgever geacht de juistheid van de declaratie te hebben aanvaard, tenzij de opdrachtgever voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldag in verzuim. Vanaf het verzuim kan Ariëns Litigation een rente van 1% per maand in rekening brengen over het openstaande factuurbedrag. Betalingen van de opdrachtgever strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten en rente en vervolgens op de oudste openstaande hoofdsom.

24. Bij niet-betaling, of indien niet-betaling dreigt, is Ariëns Litigation bevoegd haar werkzaamheden op te schorten nadat zij de opdrachtgever vooraf schriftelijk heeft gewaarschuwd. Ariëns Litigation beoordeelt daarbij of opschorting, gelet op de aard en spoedeisendheid van de zaak en de belangen van de opdrachtgever, verantwoord is. Voor schade die het gevolg is van opschorting geldt het aansprakelijkheidsregime van de artikelen 14 tot en met 21.

25. Ariëns Litigation is steeds gerechtigd van de opdrachtgever bij aanvaarding en tijdens de uitvoering van de opdracht betaling van (een voorschot op) het overeengekomen honorarium, verschotten, waaronder griffierechten (belast dan wel onbelast) en omzetbelasting te verlangen. De werkzaamheden kunnen worden opgeschort en een procedure hoeft niet aanhangig te worden gemaakt indien de opdrachtgever in verzuim is met tijdige betaling van declaraties, tenzij dit noodzakelijk is om een fatale termijn of een andere wezenlijke procespositie van de opdrachtgever veilig te stellen. Een uitsluitend met dat doel verrichte beperkte handeling strekt niet tot hervatting of voortzetting van de opdracht. Ariëns Litigation is vervolgens gerechtigd haar werkzaamheden opgeschort te houden totdat de betalingsachterstand volledig is voldaan en zij toereikende financiële zekerheid heeft ontvangen. Indien sprake is van een voorschot wordt dit, behoudens andersluidende afspraken, verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de opdracht.

26. Indien op voorschotbasis wordt gewerkt, wordt het voorschot niet verrekend met tussentijdse declaraties, maar eerst met de einddeclaratie. Een eventueel restant voorschot wordt aan het einde van de opdracht gerestitueerd zonder dat daarover rente verschuldigd is. Indien op voorschotbasis wordt

ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

gewerkt en er is sprake van niet-betaling door de opdrachtgever, is Ariëns Litigation gerechtigd het betaalde voorschot te verrekenen met de oudste openstaande declaratie.

Derdengelden

27. Ariëns Litigation is vrijgesteld van de verplichting een stichting derdengelden ter beschikking te hebben, omdat geen derdengelden in de zin van de Verordening op de advocatuur worden ontvangen. Als Ariëns Litigation toch met derdengelden wordt geconfronteerd, dan worden deze hetzij conform artikel 6.19, eerste lid van de Verordening op de advocatuur, rechtstreeks naar de rechthebbende overgemaakt, hetzij via een stichting derdengelden geleid.

Vernietiging dossiers

28. Het met de opdracht gevormde dossier wordt gedurende zeven jaar bewaard, gerekend vanaf de beëindiging of voltooiing van de opdracht dan wel, indien die later ligt, de datum van de laatste declaratie, of zoveel langer als Ariëns Litigation op grond van wet- of regelgeving of een gerechtvaardigd belang noodzakelijk acht. Ariëns Litigation is gerechtigd het dossier uitsluitend in digitale vorm te bewaren. Na afloop van die termijn is Ariëns Litigation zonder nadere aankondiging gerechtigd het dossier te vernietigen. Ariëns Litigation is niet gehouden na vernietiging nog kopieën, afschriften of gegevens uit het dossier te verstrekken.

Beveiliging gegevens

29. Ariëns Litigation neemt bij de beveiliging van de gegevens van de opdrachtgever en van derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht. Ariëns Litigation is, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet, niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of schade als gevolg van onbevoegde toegang, onderschepping, vertraging, verminking of uitval bij de verzending, opslag of verwerking van gegevens. Voor zover aansprakelijkheid desondanks bestaat, geldt het aansprakelijkheidsregime van de artikelen 14 tot en met 21.

30. Ariëns Litigation verwerkt (persoons)gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, het voldoen aan wettelijke en beroepsrechtelijke verplichtingen of de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen. Ariëns Litigation is gerechtigd gegevens te verstrekken aan door haar ingeschakelde dienstverleners en derden, voor zover dat voor die doeleinden of voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

Gebruik van generatieve AI

31.1 Ariëns Litigation kan bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van Saga Legal als ondersteunend hulpmiddel.

31.2 Ariëns Litigation bepaalt naar eigen professioneel oordeel of en op welke wijze generatieve AI of andere geautomatiseerde hulpmiddelen bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet, met

ALGEMENE VOORWAARDEN ARIËNS LITIGATION

inachtneming van haar geheimhoudingsplicht, de bescherming van persoonsgegevens en toepasselijke wet- en regelgeving.

31.3 Generatieve AI neemt geen zelfstandige beslissingen en vormt uitsluitend een ondersteunend hulpmiddel. De behandelend advocaat behoudt de professionele en inhoudelijke controle en beoordeelt en verifieert AI-output voordat deze wordt gebruikt of aan een derde wordt verstrekt.

31.4 Ariëns Litigation kan interne richtlijnen en protocollen voor het gebruik van generatieve AI vaststellen, wijzigen en intrekken. Deze richtlijnen en protocollen maken geen onderdeel uit van de overeenkomst met de opdrachtgever.

Klachtenregeling

32. Ariëns Litigation beschikt over een klachtenregeling, welke van toepassing is op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens Ariëns Litigation en op alle rechtsverhoudingen van Ariëns Litigation met opdrachtgevers. De klachtenregeling is beschikbaar op de website van Ariëns Litigation www.arienslitigation.com en zal op verzoek worden toegezonden. Ariëns Litigation behandelt iedere ontvangen klacht van een opdrachtgever overeenkomstig deze klachtenregeling. Het indienen of behandelen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever en de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen klacht- en vervaltermijnen niet op. Klachten die niet conform de klachtenregeling kunnen worden opgelost, kunnen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank.

Toepasselijk recht, bevoegde rechter

33. De rechtsverhouding tussen Ariëns Litigation en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die uit de rechtsverhouding voortvloeien, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht of, naar keuze van Ariëns Litigation, de bevoegde rechter van de woonplaats of bevestigingsplaats van de opdrachtgever.

34. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig met ingang van 22 augustus 2026.